



RAAD VAN BEHEER
OP KYNOLOGISCH GEBIED IN NEDERLAND

De mensen achter het bureau van de Raad van Beheer

De stamboekhouding

In 2013 worden er 40.250 rashonden ingeschreven in het Nederlands Honden Stamboek (NHSB). Variërend van 1 Broholmer tot 3.105 Labrador Retrievers. Bij de Raad van Beheer zijn die tienduizenden honden de zorg van de afdeling registratie – ofwel stamboekhouding. De medewerkers daarvan vormen een ‘stille kracht’; ze zijn op het Bureau de ruggengraat van vrijwel alles wat met stamboekhouding te maken heeft. Niet onbelangrijk dus...



De medewerkers van de afdeling Stamboekhouding.

TIENDUIZENDEN

Elke fokker van rashonden krijgt in zijn of haar leven te maken met de Raad van Beheer. En, meer specifiek, de meeste van hen met de afdeling Stamboekhouding. Deze afdeling draagt, in de ruimste zin van het

woord, zorg voor vrijwel alles wat te maken heeft met de verwerking van de dek- en geboorteformulieren – het beginpunt – tot en met het verstrekken van stambomen aan fokkers – het eindpunt. Uiteindelijk komen al die tienduizenden ras-

honden terecht in het Nederlandse Honden Stamboek (NHSB).

STAP VOOR STAP

Om de afdeling Stamboekhouding te portretteren, zou de eenvoudigste weg die naar de website van de Raad



Ook de Databank Honden is ingebed bij de Stamboekhouding. Het is nu immers verplicht om na het chippen van de pups deze aan te melden – te registreren – bij een door de overheid erkende databank.

van Beheer (www.raadvanbeheer.nl) zijn. Wie 'Rashonden' aanklikt, krijgt de keuze uit een veelheid aan onderwerpen, waaronder 'Stamboom aanvraag procedure'. Stap voor stap wordt uitgelegd welke weg een fokker moet volgen om ervoor te zorgen dat de dekking correct wordt aangegeven (binnen 21 na de dekking) en het geboorteformulier op tijd wordt verzonden (binnen 10 dagen na de geboorte). Daarna gaan de chippers op pad om de pups te chippen, waarna de stambomen kunnen worden geproduceerd en verzonden.

Maar die weg zou werkelijk geen recht doen aan het vele werk dat de medewerkers van de Stamboekhouding verzetten; zij zijn nauw bij het registratieproces betrokken. En niet alleen dat, ze voelen zich ook betrokken en vertellen graag wat hun werk inhoudt, waar de problemen liggen en hoe die worden opgelost.

Vijf van de tien medewerkers werken fulltime, de overige parttime. Lange dienstverbanden – 33 en 25 jaar – zijn

geen uitzondering en dat duidt erop dat men het werk op deze afdeling prettig vindt, maar ook dat een schat aan kennis beschikbaar is. Kennis die dateert uit de periode dat stambomen nog worden uitgetypt en de eerste automatisering haar intrede doet. Hoewel nu een wezenlijk deel van de Stamboekhouding is geautomatiseerd, betekent dat niet – wat fokkers soms denken – dat het werk (zie kader) wordt gedaan met slechts één druk op de knop.

ZONDER PROBLEMEN

Een rekensom leert dat we bij 40.250 stambomen en een nestgemiddelde van 5 pups, praten over 8.050 geboorteformulieren die moeten worden verwerkt. Het aantal dekaangiftes is uiteindelijk nog iets meer; immers, niet elke dekking leidt tot de geboorte van een nest. De medewerkers schatten dat 80% van de dek- en geboorteaangiftes, na controles, zonder problemen in het systeem kan worden vastgelegd en daarna een onderdeel van de vervolgketen

AFDELING STAMBOEKHOUDING

- Karin** Hoofd Stamboekhouding, medewerker ICT, lid van de Staf.
- Brita** Herregistraties, inval dekaangiftes, Databank Honden.
- Coby** Importhonden, dekaangiftes en variëteitswijzigingen, aankeuringen.
- Ellen** Dekangiftes, afhandeling chipopdrachten, aanspreekpunt chippers.
- Lea** Geboorteaangiftes, correcties.
- Hennie** Registratie kennelnamen, verzenden opdrachten chipper, invoeren kleuren pups, maken stambomen.
- Perbha** Registratie eerste eigenaar pup, Databank Honden.
- Mala** Registratie eerste eigenaar pup.
- Cora** Duplicaat stambomen, uitgifte logboeken, registratie rasverenigingen, uitdraaien overtredingen Basisreglement Welzijn en Gezondheid.
- Ashok** Postregistratie/verzending, stambomen plastificeren en versturen.

gaat vormen. Er blijft dan altijd nog 20% over om actie op te ondernemen. En juist die 20% zorgt voor heel veel 'handmatig werk'.

REALITEIT VAN ALLEDAG

De meeste problemen en vertragingen ontstaan aan het begin van de keten: bij onduidelijk geschreven dek- en geboorteformulieren. Daarom ook is het niet gemakkelijk een eensluidend antwoord te geven op de vraag 'Hoe lang duurt het voordat de fokker de stambomen heeft?' Men moet zich realiseren dat

er al circa 67 dagen tussen de dekking en de geboorte zitten. En ook dat een chipper op pad gaat naar de fokker nádat diens betaling door de Raad van Beheer is ontvangen en verwerkt. Als iedereen zich stipt aan alle regels en tijden zou houden, dan zouden stambomen binnen 8 weken na de geboorte van het nest bij de fokker kunnen zijn.

Maar de realiteit van alledag is dat het, in een productielijn waarin zoveel van elkaar afhankelijke schakels zitten, ook 10 of 12 weken kan duren. En als die productie al begint met een nauwelijks leesbare dekaangifte, die terug naar de fokker gaat, of met een betaling die te lang uitblijft, ja dan... Heen en weer sturen van papieren en aanbrengen van correcties kunnen de 'levertijd' aanmerkelijk verlengen.

MENSENWERK

Er is in de afgelopen jaren op deze afdeling al veel geautomatiseerd, maar – om iets 'simpels' te noemen – dekken geboorteaangiften moeten door mensenhanden worden ingevoerd.

Weliswaar in een geautomatiseerd systeem, maar 't blijft mensenwerk. Een ander misverstand is dat fokkers soms denken dat de afdeling Stamboekhouding uit vrijwilligers bestaat. Maar – zoals de medewerkers zelf aangeven – *Wij hebben gewoon een baan en zijn hardwerkende mensen. Onze wens is dan ook: toon wat meer begrip. Wij doen er álles aan om tevreden klanten te hebben, maar soms is een oplossing á la minute niet mogelijk.* Om te besluiten met een eensgezind: *Fokkers zijn meestal héél aardige mensen!*

Voor wat automatisering betreft, staat er nog veel in de planning en kunnen er nog stappen worden gemaakt, want men werkt met veel processen die nu nog via papier of mail lopen. De bedoeling is dat binnen afzienbare tijd de fokker zelf, thuis achter de computer, de data kan ingeven, waarvoor hij dan natuurlijk zelf verantwoordelijk is, en dat de processen binnen de Raad van Beheer verder zullen worden geautomatiseerd. Gesprekken hierover met

ICT-leveranciers zijn gaande. Er zullen echter altijd mensen nodig blijven die zaken kunnen controleren, problemen kunnen begeleiden, vragen kunnen beantwoorden en correcties kunnen uitvoeren.

WELZIJN EN GEZONDHEID

De medewerkers van de afdeling Stamboekhouding zijn zich bewust van het feit dat er wet- en regelgeving is, onder andere het Kynologisch Reglement (KR), waaraan alle spelers in het veld zich moeten houden. Zo weet de een precies welke namen een fokker niet aan een hond mag geven, terwijl de ander zich bezighoudt met de overtredingen van het Basisreglement Welzijn en Gezondheid (BWG: Het vroegere Basis Reglement Stambomen – www.raadvanbeheer.nl/rashonden/basisreglement-welzijn-en-gezondheid-bwg/).

Bij invoering van de gegevens signaleert het systeem een eventuele overtreding van het BWG, waarna er zowel een bericht naar de fokker als naar de juridische afdeling van de Raad gaat. Zoals geregeld in het KR, wordt de overtreding voorgelegd aan het Tuchtcollege. De meeste overtredingen hebben te maken met een teef die te oud is om nog mee te fokken of een dekking met een te korte periode tussen de nesten.

Als wordt gesignaleerd dat de teef is gedekt door haar grootvader, vader, broer, zoon of kleinzoon, wordt opname in het NHSB sowieso geweigerd ofwel er worden geen stambomen verstrekt.

Dit zijn mooie voorbeelden van hoe besluiten van Algemene Vergaderingen eerst worden ingebed in het KR en dan in de automatisering.

Bovendien is het ook een mooi voorbeeld van heel praktisch bezig zijn met het welzijn en de gezondheid van rashonden.



Lange dienstverbanden – 33 en 25 jaar – zijn geen uitzondering en dat duidt erop dat men het werk op deze afdeling prettig vindt, maar ook dat een schat aan kennis beschikbaar is.

FLEXCHIPPERS EN PAKKETJES

De afdeling Stamboekhouding heeft ook de contacten met de chippers in haar portefeuille. De Raad heeft nu acht chippers in vaste dienst en een aantal zogenoemde 'flexchippers'; zij worden ingeschakeld bij ziekte, vakantie, grote drukte, etc. Eén van de medewerkers 'stuurt de chippers op pad', de ander verstuurt de chipopdrachten – in het afdelingsjargon 'pakketjes' genoemd.

De afdeling Stamboekhouding is gegroeid 'van papier naar computersystemen'. Een behoorlijk aantal van de medewerkers kan zich nog herinneren dat de stambomen werden getypt: *Dat was pas echt een verschrikking om alles te controleren, zoals bij voorbeeld alle titels.*

Ook de Databank Honden is ingebed bij de Stamboekhouding. Het is nu immers verplicht om na het chippen van de pups deze aan te melden – te registreren – bij een door de overheid erkende databank. Dit moet zowel door de fokkers als door de nieuwe eigenaren worden gedaan. Fokkers en eigenaren kunnen de data zelf invoeren, maar als er fouten worden gemaakt, wordt de invoering geblokkeerd en loodst een medewerker van de Stamboekhouding de mensen desgevraagd door het systeem.

Voorts is men bezig met de registratie van kennelnamen, de uitgifte van logboeken, de verstrekking van duplicaat stambomen, administratie rondom importhonden, herregistraties, kortom er komt véél meer bij kijken dan men zo op het eerste gezicht zou denken.

PROCESSEN OPTIMALISEREN

Was de afdeling voor de komst van de nieuwe directie – Ingeborg de Wolf en Rony Doedijns – verspreid over het gehele gebouw, nu zijn



Hoewel nu een wezenlijk deel van de stamboekhouding is geautomatiseerd, betekent dat niet dat het werk wordt gedaan met slechts één druk op de knop.

de kantoren bij elkaar op dezelfde verdieping, hetgeen Karin Monk, hoofd van de afdeling, als handig en prettig ervaart. Het feit dat op de afgelopen Algemene Vergadering van de Raad van Beheer verschillende medewerkers van het Bureau aanwezig waren, is een signaal dat men 'zichtbaarder wil zijn voor de klant', maar ook dat men de medewerkers optimaal wil betrekken bij lopende zaken en bij wat er in de landelijke kynologie speelt. Ook dat is het gevolg van de komst van Ingeborg en Rony. De mensen van de Stamboekhouding hebben in de praktijk het meest met Ingeborg te maken, vooral als het om automatisering gaat.

Hoofd van de Stamboekhouding Karin stuurt haar medewerkers aan, is betrokken bij de ICT en is daarnaast lid van de Staf. Zij werkt zo'n 25 jaar bij de Raad, heeft haar taken zien verbreden en 'zit middenin de automatisering'. Overigens met groot plezier. Ze is meegegroeid met de organisatie, met de systemen en verheugt zich op de automatisering die nodig is

voor de verplichte DNA-afname en –afstammingscontrole. Overigens een klus van formaat.

Karin: *We zijn ons wat meer aan het professionaliseren. Processen optimaliseren, duidelijke communicatie, lijnen kort houden, en sturing geven gaan veel meer in de richting van 'web based' oftewel via internet. Wij begrijpen de vragen en wensen die uit de kynologie komen heel goed. Het realiseren daarvan is niet altijd even gemakkelijk en snel. En natuurlijk moeten we de kosten in de gaten houden. Ieder voor zich probeert hier zijn werk zo goed mogelijk te doen.*

DE REGELS VAN HET SPEL

Is onze nationale volkssport mopperen op de belasting of mopperen op de coach van het voetbalteam, kynologen mopperen soms heel makkelijk op de Raad van Beheer. Echter, de Raad van Beheer, dat zijn we zelf, dat zijn we allemaal samen. We hebben ook samen de regels van het spel vastgesteld. Aan de afdeling Stamboekhouding zal het niet liggen om dit spel voor de kynologie zo optimaal mogelijk te spelen. ■